

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

С июля по октябрь 2024 года БДОУ г. Омска «Детский сад № 32 комбинированного вида» проходил процедуру проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Итоговые результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ДОУ

Полную информацию можно получить, пройдя по ссылке <https://disk.yandex.ru/d/5gEOsDT0t4w7EQ>

Критерий	Результаты расчета
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,35 балла(-ов)
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,95 балла(-ов)
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54 балла(-ов)
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98,6 балла(-ов)
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	89,2 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)	16

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в

		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика, кресло-коляску и др) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг.

